**22.01.2021 r.**

**klasa – II tl, nauczyciel – Arkadiusz Załęski, przedmiot – gospodarka magazynowa, temat – *Wskaźniki pracy magazynu***

***Drodzy uczniowie!***

***Proszę zapoznać się z zamieszczoną poniżej notatką. Proszę przepisać notatkę do zeszytu (ewentualnie wydrukować i wkleić). W razie wątpliwości, niejasności, ewentualnych pytań proszę kontaktować się ze mną za pomocą skrzynki e-mail:*** ***minorsam@interia.pl*** ***.***

 ***Pozdrawiam i życzę owocnej pracy. Arkadiusz Załęski.***

Z punktu widzenia operacji logistycznych wskaźniki pracy magazynu są bardzo istotne, ponieważ odpowiadają na pytania o rentowność magazynowania. Na ogół wskaźniki operacji pracy magazynu są wyrażane w procentach.

**Procentowy wskaźnik zamówień przyjętych do realizacji w stosunku do ogółu zamówień napływających w przyjętym do badania okresie (*Z*1).** Dzięki niemu można określić stosunek wielkości wszystkich zamówień magazynowych w danym okresie do wielkości zamówień, jakie otrzymał dany magazyn. Jeżeli wskaźnik wynosi poniżej 95%, oznacza to, że należy przeprowadzić analizę i poprawić wskaźnik.



*Zp* – zamówienia przyjęte,

*Zo* – zamówienia ogółem.

**Procentowy wskaźnik zamówień zrealizowanych w stosunku do ogółu przyjętych zamówień (*Z*2).** Określa on stopień realizacji zamówień. Wszelkie odchylenia skutkują opóźnieniami w dostawach.

****

*Zr* – zamówienia zrealizowane,

*Zp* – zamówienia przyjęte.

**Procentowy wskaźnik bezbłędnych dostaw w stosunku do ogółu wykonanych dostaw (*Z*3)**. Jest on odzwierciedleniem poziomu poprawności realizowanych dostaw. Im wyższy wskaźnik, tym lepsza organizacja pracy i zarządzanie w magazynie.



*DD* – dostawy bezbłędne (dobre),

*Do* – dostawy ogółem.

**Procentowy wskaźnik bezbłędnie wystawionych faktur (*Z*4).** Służy on do określenia poziomu poprawności wystawianych faktur. Błędne faktury są przyczyną reklamacji, więc pożądany jest jak najwyższy poziom wskaźnika.



*FD* – faktury bezbłędne,

*Fo* – faktury ogółem.

**Procentowy wskaźnik zamówień zrealizowanych z opóźnieniem (*Z*5). P**owinien on być jak najniższy. Wskaźnik powyżej 5% zrealizowanych zamówień musi zostać zmniejszony.

****

*Zop* – zamówienia zrealizowane z opóźnieniem,

*Zo* – zamówienia ogółem.

**Procentowy wskaźnik zamówień zrealizowanych w niepełnym wymiarze żądanych asortymentów (*Z*6).** Świadczy on o niedoborach magazynowych.



*Zn* – zamówienia niepełne,

*Zo* – zamówienia ogółem.

**Procentowy wskaźnik reklamowanych dostaw (*Z*7).** Odzwierciedla on, ile dostaw zostało źle zrealizowanych, w związku z czym klient złożył reklamację. Na ogół dane o liczbie reklamacji są przez firmy utajniane.

****

*Dr* – dostawy reklamowane,

*Do* – dostawy ogółem.