**17.03.2021 r.**

klasa **– II tlp,** nauczyciel **– Arkadiusz Załęski,** przedmiot **– magazyny przyprodukcyjne,** temat **– *Charakterystyka norm ISO 9000***

***Drodzy uczniowie!***

***Proszę zapoznać się z zamieszczoną poniżej notatką. Proszę przepisać notatkę do zeszytu (ewentualnie wydrukować i wkleić). W razie wątpliwości, niejasności, ewentualnych pytań proszę kontaktować się ze mną za pomocą skrzynki e-mail:*** [***minorsam@interia.pl***](mailto:minorsam@interia.pl)***.***

***Pozdrawiam i życzę owocnej pracy. Arkadiusz Załęski.***

**Normy** **ISO 9000** po raz pierwszy zostały opublikowane w 1987, są powszechnie uznawane za podstawę budowania systemów zarządzania jakością we wszystkich organizacjach, bez względu na rodzaj ich działalności. Normy te zawierają terminologie, wymagania i wytyczne dotyczące wprowadzania, doskonalenia i kontrolowania systemu zarządzania jakością. Normy ISO serii 9000 należą do zintegrowanego systemu optymalizacji i skuteczności osiągania jakości przez przedsiębiorstwo. Pozwalają one stworzyć podstawy ciągłego doskonalenia. Rodzina norm ISO serii 9000 składa się z 4 norm podstawowych:

* [**ISO 9000:2015**](https://pl.wikipedia.org/w/index.php?title=ISO_9000:2005&action=edit&redlink=1) Quality management system – Fundamentals and vocabulary, polski odpowiednik: **PN-EN ISO 9000:2015** System zarządzania jakością – Podstawy i terminologia;
* [**ISO 9001:2015**](https://pl.wikipedia.org/wiki/ISO_9001) Quality management systems – Requirements, polski odpowiednik:  **PN-EN ISO 9001:2015-10** System zarządzania jakością – Wymagania;
* [**ISO 9004:2009**](https://pl.wikipedia.org/w/index.php?title=ISO_9004:2009&action=edit&redlink=1) Quality management systems – Guidelines for performance improvements, polski odpowiednik: **PN-EN ISO 9004:2010** Zarządzanie mające na celu osiągnięcie trwałego sukcesu organizacji – Podejście przez zarządzanie jakością;
* [**ISO 19011:2011**](https://pl.wikipedia.org/w/index.php?title=ISO_19011:2011&action=edit&redlink=1) Guidelines for auditing management systems, polski odpowiednik: **PN-EN ISO 19011:2012 (U)** Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania – zastępuje wersję z 2003 roku.

Przy wdrażaniu systemu zarządzania jakością opartego na ISO 9001 warto posłużyć się poradnikiem wydanym przez komitet ISO (Selection and use of the ISO family of standards) dostępnym do bezpłatnego pobrania na stronie ISO.

**ISO 9001:2008. Osiem filarów zarządzania jakością**

1. **Koncentracja na kliencie**.
2. **Przywództwo.**
3. **Zaangażowanie pracowników**.
4. **Podejście procesowe**.
5. **Podejście systemowe do zarządzania**.
6. **Ciągłe doskonalenie**.
7. **Podejmowanie decyzji bazujące na faktach**.
8. **Wzajemnie korzystne powiązania z dostawcami**.

**Korzyści ze stosowania ISO 9000**

* **Uporządkowanie prowadzonej działalności** (eliminacja zbędnych i dublujących się działań; przewidywalność postępowania; czytelne zakresy uprawnień i odpowiedzialności; szybka adaptacja (przystosowanie) nowych pracowników; zaufanie kierownictwa do działania własnej organizacji).
* **Poprawa efektywności** (lepsze wykorzystanie zasobów; poprawa wydajności; poprawa jakości wyrobów/usług).
* **Efekty promocyjne** (lepszy wizerunek organizacji; zaufanie klientów i inwestorów; zwiększenie konkurencyjności.
* **Podstawa do wdrożenia zasad *Total Quality Management* (TQM).**