

## EduPage und Datenschutz

Wie engagiert sich EduPage für die DSGVO?

1. EduPage speichert Daten in gesicherten Rechenzentren, die nach DIN ISO / IEC 27001 zertifiziert sind.
2. EduPage verwendet keine Sub-Prozessoren außer den notwendigen Server-Hosting- und Infrastruktur-Providern, um Schuldaten zu verarbeiten.
3. EduPage teilt niemals die eingegebenen Daten mit Dritten. Die einzige Ausnahme bilden die von der Schule initiierten Exporte. EduPage ermöglicht es den Schulen, Daten an bestimmte Regierungen oder an andere Systeme (Sicherheitshardware, Buchhaltungssysteme und Ähnliches) zu exportieren. Dies geschieht nur auf direkte Anfrage der Schule - d. H. Durch Drücken der speziellen Export-Taste und nur die vorgeschriebenen Daten werden exportiert.
4. EduPage garantiert das Recht auf Vergessenwerden. Auf Anfrage werden alle von der Schule eingegebenen Daten entfernt
5. EduPage verfügt über Verfahren, die die vom Kunden eingegebenen Daten entfernen, nachdem der Kunde den Service storniert hat.
6. EduPage garantiert Datenübertragbarkeit. Alle Daten, die von der Schule eingegeben werden, können exportiert werden, wenn die Schule sie an andere Dienste übertragen möchte.
7. EduPage-Daten werden regelmäßig gesichert und EduPage verwendet gesicherte Datenzentren, um Datensicherungen zu speichern.
8. Die Techniker von EduPage haben eine Vertraulichkeitsvereinbarung unterzeichnet, die die Verantwortlichkeiten und das erwartete Verhalten in Bezug auf den Schutz von Informationen regelt.
9. EduPage verwendet abgestufte Support-Level. Standardmäßig sehen die EduPage-Techniker die von den Schulen eingegebenen persönlichen Daten nicht. Dieser Zugriff wird nur aktiviert, wenn bestimmte Support- und Wartungsvorgänge erforderlich sind.
10. EduPage sammelt aggregierte statistische Daten. Diese Daten werden zur Verbesserung der Servicequalität verwendet.
11. EduPage implementiert geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko der Datensicherung und der Kommunikation zwischen dem Kunden und dem EduPage-Service entspricht
12. Die EduPage-Plattform ist redundant, alle Ihre Informationen werden sofort auf zwei physische Computer repliziert.
13. EduPage verwendet Verschlüsselung, um Daten während des Transports zu schützen. HTTPS ist standardmäßig für alle Benutzer aktiviert.
14. Wir suchen mit einer Kombination aus kommerziell verfügbaren und speziell entwickelten In-House-Tools nach Schwachstellen in Software. Im Falle eines Datenverstoßes werden wir die Schule unverzüglich benachrichtigen und die notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die möglichen negativen Folgen zu minimieren.
15. EduPage hat ein benutzerfreundliches System entwickelt, der Datenkontrolller kann verschiedenen Benutzerrollen verschiedene Benutzerrechte zuweisen, um sicherzustellen, dass nur die relevanten Personen Ihre Daten sehen oder ändern können.
16. Die wichtigsten Module haben eine Änderungshistorie eingebaut, für jede Änderung kann nachvollzogen werden, welcher Benutzer wann diese Änderung vorgenommen hat.
17. EduPage speichert Logfiles der Benutzeraktivität für Sicherheitszwecke. Unsere Techniker unterstützen Sie bei der Analyse von Sicherheitsproblemen, z. B. wenn jemand das Passwort anderer Benutzer stiehlt. Alle Logdateien werden nach 12 Monaten endgültig gelöscht.
18. EduPage verwendet den Google Analytics-Service, um Statistiken über die Nutzung von EduPage zu sammeln. Statistische Informationen zur Nutzung von EduPage stehen somit Google zur Verfügung.
19. EduPage verwendet Google Cloud-Dienste (hauptsächlich für Push-Benachrichtigungsdienste)
20. EduPage verwendet Apple Cloud-Dienste (hauptsächlich für den Push-Benachrichtigungsdienst)